## Interessentanalyse – Skabelon

Interessentanalysens formål er at give projektlederen og projektgruppen et overblik over personer, der har interesse i projektet. Samtidig giver analysen et overblik over, hvilke tiltag der kan iværksættes for at håndtere interessenterne bedst muligt.

Skemaet udfyldes efter følgende steps:

1. Identificer alle interessenter i projektet
2. Grupper interessenterne efter fx hvem der er vigtigst for projektet.
3. Udvælg de 5-10 vigtigste interessenter
4. Beskriv interessentens oplevede fordele og ulemper ved projektet
5. Beskrivelse af, hvordan interessenterne håndteres og hvornår. Husk at gøre det konkret

Det er en god ide at opdatere analysen med jævne mellemrum.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Projekt | | | | Udfyldt af | | Dato |
| Interessent | Interessenten kan opleve følgende FORDELE ved projektet | Interessenten kan opleve følgende ULEMPER ved projektet | Samlet vurdering af interessentens bidrag/position | | Håndtering af interessenten | |
| Alpha Solutions | Bedre overblik, bedre tidsestimering, tidsoptimering | Omkostninger ved implementering og udvikling | Høj | | Giv løbende statusrapporter, samt opdatere om projektets fremdrift. | |
| Alpha Solutions projektledere | Optimeret arbejdsdag, samt bedre overblik over projekter og opgaver. | Skal bruges ressourcer på oplæring af medarbejdere. | Høj | | Giv løbende rapporter, samt have en åben dialog løbende omkring eventuelle behov og forventninger. Samt eventuelle rettelser i tide. | |
| Alpha Solutions projektmedlemmer | Kan nemt rapportere videre til leder, kan nemt se hvad deres hverdag består af og hvor lang tid de skal bruge på given opgave | Skal bruge tid på at blive oplært i nyt system. | Middel | | Giv løbende rapporter, samt have en åben dialog løbende omkring eventuelle behov og forventninger. Samt eventuelle rettelser i tide. | |
| Udviklerteam | Erfaring, løn, samt anerkendelse | Tidskrævende, sætter andre projekter på pause, mindre tid til at udvikle kundeløsninger | Høj | | God scrum, daily stand up meeting, gode velformuleret userstories og technical. | |